



Uddannelsesevaluering

Uddannelsens navn	Master i konfliktmægling
Evalueringsår (og evalueringsperioden i parentes)	2017 (1. oktober 2010 - 30. september 2016)
Studieleder	Rasmus Kristian Feldthusen (studieleder) Udarbejdet af: Lin Adrian (uddannelsesleder)
Institutleder (hvis findes)	-
Institut (hvis findes)	-
Fakultet	Det Juridiske Fakultet
Dato for dekanens godkendelse	<i>Godkendt den 21/9 2017 med bemærkninger af samme dato (se side 12 f.).</i>

Indholdsfortegnelse

DATAOVERSIGT	3
Baggrundsdata	3
Kvantitativt og kvalitativt datamateriale	3
ANALYSE.....	5
Status for uddannelsen	5
Status for opfølgningsplaner	10
Visioner og fremtidsperspektiver	11
Eksterne eksperter og dekanen kommentarer ved godkendelse	12
Bilag 1: Opfølgningsplan.....	14
Bilag 2: Anbefalinger fra eksterne eksperter	16
Bilag 3: Dimittendundersøgelse	21
Bilag 4: Kompetencematrix	22
Bilag 5: Forskningsmatrix.....	25

Dataoversigt

Baggrundsdata

	Opgørelsesår: 2014	Opgørelsesår: 2015	Opgørelsesår: 2016
Bestand seneste tre år i perioden	27	27 (inkl. 2 på orlov)	26
Antal grader seneste tre år i perioden	23	0	21

Kvantitativt og kvalitativt datamateriale

Kvantitativt datamateriale	Periodens resultater			Standarder for kvalitet
	Opgørelses år: 2014	Opgørelses år: 2015	Opgørelses år: 2016	
Optag seneste tre år i antal	27	0	26	For efter-videreuddannelsestilbud gælder, at antal optagne som minimum skal være lig med 90 % af årets kapacitet. Standard opfyldt: JA
ViP/DViP-ratio, årsværk, seneste år			1,6	Må ikke ligge under 75 % af hovedområdet, der i 2015 var 1,40. Dermed 1,05. Standard opfyldt: JA
ViP/DViP-ratio for større skriftlige opgaver, årsværk, seneste år			100%	65 % af kandidatspecialer, master- og diplomopgaver vejledes i 2014-2015 af ViP. Fra studieåret 2016-2017: 80 %. Standard opfyldt: JA
Stud./ViP-ratio, årsværk, seneste år				<i>JUR standard udmønter sig udelukkende i antal hoveder.</i>
Stud./ViP-ratio, antal, seneste år			26studerende/5 ViP= 5,2	JUR standard for alle uddannelser: Skal være <1:58 'hoveder' Standard opfyldt: JA

Kvalitativt datamateriale	Periodens resultater	Standarder for kvalitet
Studiestart – hele perioden (seks år)	Jf. fakultetets procedure: http://jura.ku.dk/pdf/kvalitetssikring/Procedure for introduktionsforløb ved Det Juridiske Fakultet.pdf Introduktionsforløbene på fakultetets deltidsuddannelser varetages af studielederne på de enkelte uddannelser. Opfølgning og afrapportering Introduktionsforløbene evalueres og videreudvikles løbende på baggrund af skriftlige evalueringer. Evalueringsresultaterne bliver forelagt fakultetets evalueringsudvalg og de relevante studienævn.	Alle studiestarter evalueres på en lang række parametre hver gang af studerende og tutorer. Og vurderes ud fra, om formålet er opfyldt. Standard opfyldt: JA
Internationalisering - hele perioden (seks år)	• Vi har undervisere fra Belgien, England, USA, Canada og Tyskland. • Vi er på studietur til udlandet på hvert gennemløb (Berlin i 2015, Istanbul i 2013). • Vi har en del international litteratur.	<i>Det er frivilligt for uddannelsen at udfylde dette emne.</i>

Analyse

Status for uddannelsen

Status for uddannelsen baseret på analyse af kvantitativt og kvalitativt datamateriale
Generelt Det går generelt rigtig godt på uddannelsen, hvilket også er ekspertpanelets opfattelse. Siden uddannelsens start i 2002 har syv hold og dermed cirka 175 studerende gennemført uddannelsen, og det 8. hold er ved at afslutte 2. semester sommeren 2017. Master i Konfliktmægling (MKM) synes at have et godt omdømme og er kendt i de faglige kredse, som studieledelse og undervisere kommer i. Der kommer cirka en gang om ugen henvendelser pr. mail eller pr. telefon fra potentielle studerende, der overvejer at søge ind på uddannelsen, lige som uddannelsens hjemmeside er velbesøgt. Ved hvert udbud har MKM flere ansøgere end studiepladser, og frafaldet undervejs i uddannelsen er generelt under 10 %, hvilket er meget tilfredsstillende. På MKM 2014-16 søgte en studerende orlov, mens en studerende holdt op efter første semester pga. stort arbejdspress i sit erhvervsarbejde. Den studerende på orlov vender nu tilbage og fuldfører sin uddannelsen på MKM 2016-18. Fire studerende fra MKM 2014-16 har endnu ikke afleveret deres masterafhandling og dermed ikke afsluttet deres uddannelse. Dette har uddannelseslederens opmærksomhed, og der er taget flere initiativer for at støtte op om, at de får skrevet deres afhandling færdig. Siden uddannelsens start i 2002 har der på hvert hold været studerende, der ikke har formået at gøre deres uddannelse færdig på normeret tid, men tallet har været højere i dette gennemløb. Det er uddannelseslederens vurdering, at det skyldes et tilfælde. De studerende, som har afleveret senere eller ikke afleveret endnu, har alle givet grunde, der har med arbejdspress i deres fuldtidsarbejde eller personlige forhold at gøre – ikke grunde, der kan henføres til uddannelsen, vejledningens kvalitet eller andet. Generelt får uddannelsen meget gode evalueringer af studerende, og underviserne og censorkorpset udtrykker løbende tilfredshed med uddannelsen og det faglige indhold og niveau. På en skala fra 1-10, hvor 10 er højst, ligger de studerendes vurdering af den generelle tilfredshed med MKM 2014-16 på 8-10 med et gennemsnit på 9, hvilket er meget tilfredsstillende (Bilag 5 nedenfor; <i>Slutevaluering af masterforløbet 2014-2016</i>). Samme evaluering viser videre, at de

fleste finder, at de i høj grad kan anvende uddannelsen i deres arbejde. I et fritekstfelt er der videre om dette emne f.eks. anført: ”Allerede fra første samling har jeg anvendt uddannelsen i mit arbejde – uddannelsen har givet mig uvurderligt mange relevante og brugbare indsigter og redskaber...” og ”Jeg er ikke mediator i mit daglige arbejde, men jeg bruger det indirekte dagligt i mit arbejde. Derudover mægler jeg på frivillig basis.” Tilsvarende resultat findes i Københavns Universitets dimittendundersøgelse (Bilag 2, link; [Dimittendundersøgelse Master i konfliktmægling 2016](#)), der vedrører tidligere hold. Heraf fremgår, at de studerende finder uddannelsens kompetencer relevante for deres job. Enkelte scorer lavt på muligheden for at anvende uddannelsen i nuværende arbejde, og det kan meget vel skyldes, at de ikke har mulighed for at inddrage uddannelsen i tilfredsstillende grad i det arbejde, de har. Således er anført i et fritekstsvar: ”Men min nye kunnskab blir desverre lite etterspurt av kolleger og ledere...” I dimittendundersøgelsen svarer 83 %, at uddannelsen i høj grad har rustet dem til deres arbejdsliv og 17 % svarer, at den har gjort det i nogen grad.

De studerende er meget engagerede, møder velforberedte til undervisningen og har en høj mødeprocent (over 90 %). Dimittenderne er også de mest aktive ambassadører for uddannelsen. De har en dimittendforening ([Nordiske Mediatorer](#)) og anbefaler løbende uddannelsen til andre. Mange holder også kontakten til Det Juridiske Fakultet ved deltagelse i arrangementer, ved at stille sig til rådighed for informationsmøder, sender spørgsmål og kommentarer pr. mail mv.

Undervisning og eksamen

Undervisningen foregår i 3-dages moduler fra torsdag kl. 19 til lørdag kl. 16 en gang om måneden. Dermed kan uddannelsen tiltrække studerende fra hele landet og fra de andre nordiske lande. De studerende er tilfredse med den tidsmæssige fordeling af modulerne, da det er afgørende for dem, at undervisningen går ind over en weekend for at kunne kombinere uddannelsen med fuldtidsarbejde. Generelt er de studerende også godt tilfreds med den faglige tilrettelæggelse. I dimittendundersøgelsen svarede alle således, at de oplevede en god faglig sammenhæng mellem uddannelsens moduler.

Underviserne kombinerer oplæg med diskussioner, gruppearbejde, øvelser og rollespil. Det fungerer læringsmæssigt godt og resulterer i et tilfredsstillende karakterniveau. På det seneste

hold var der ved de fire eksaminer et gennemsnit på 7,7; 6,9; 8,7 og 9,8. Snittet på 9,8 er fra den mundtlige eksamen i masterafhandlingen, der afslutter uddannelsen. Det ligger i den høje ende, og uddannelseslederen holder øje med udviklingen. Ellers er karakterniveauet passende og afspejler de studerendes niveau på baggrund af passende sværhedsgrad ved eksamen, hvilket også censorberetningerne bekræfter. Ingen er dumpet til eksamen på MKM 2014-16. Det er sket i nogle tilfælde på tidligere gennemløb, og i de tilfælde har de pågældende bestået re-eksamen.

Karakterfordeling MKM										
Fag	år	-3	0	2	4	7	10	12	Gns.	antal
Konfliktforståelse og forhandling	s15	0	0	2	3	9	7	3	7,7	24
Konfliktforståelse og forhandling	s13	0	0	2	5	4	11	3	7,9	25
Konfliktmægling mundtlig	v15	0	0	0	2	10	8	5	8,7	25
Konfliktmægling mundtlig	v13	0	1	0	4	9	6	4	7,8	24
Konfliktmægling skriftlig	v15	0	0	3	4	9	5	2	6,9	23
Videnskabs- og Samfundsteori Masterprojekt	s16	0	0	0	1	3	9	6	9,8	19
Videnskabs- og Samfundsteori Masterprojekt	s14	0	0	0	6	8	5	4	7,7	23

Mellem mødegangene arbejder de studerende i administrativt nedsatte studiegrupper i det elektroniske læringsrum for at holde læringen i gang. Uddannelsesleder og undervisere arbejder løbende på at udvikle opgaverne, så de understøtter mødegangene bedst muligt. På baggrund af ekspertpanelets anbefalinger vil uddannelseslederen overveje at gøre nogle af disse opgaver mere projektorienterede og mere generelt overveje, om projektorientering kan inddrages i undervisningen og eksamen i højere grad, end det er tilfældet i dag.

Der er stoftrængsel på uddannelsen, og uddannelseslederen forholder sig løbende til, om noget kan udgå og noget nyt skal med. Der ændres ikke grundlæggende på den overordnede fordeling af faglige moduler (konfliktmægling, konfliktforståelse, forhandling og videnskabsteori), men det faglige indhold og litteraturen justeres løbende.

I de løbende evalueringer efter hver samling melder de studerende ofte tilbage, at de finder tidspresset på uddannelsen for højt. Det refererer til dels til mængden af læsning og dels til presset på de enkelte undervisningssessioner. Det første ligger i sagens natur: En

masteruddannelse tages ved siden af et fuldtidsarbejde og opleves derfor, som meget presset. Presset på de enkelte samlinger forsøges reduceret, bl.a. ved flere udepåuser og ved at stoppe undervisningen tidligere om aftenen. Tilbage står dog, at undervisningsgangene på en uddannelse af denne karakter nødvendigvis bliver komprimerede.

De studerende efterspørger mere undervisning i håndtering af gruppekonflikter og evaluerede i 2014-16 dette modul lavere end normalt og lavere end de andre moduler på uddannelsen. Som en konsekvens heraf har uddannelseslederen ændret indholdet på denne del og talt med underviseren om afviklingen af modulet, så det forventes, at problemerne er løst på gennemløbet MIM 8. Det er dog samtidig et emne, som uddannelseslederen pt. overvejer at opnormere på grund af den store efterspørgsel efter mere viden om dette område fra studerende, ligesom det overvejes at give netop dette modul et endnu stærkere arbejdspladsfokus. Mange studerende anvender uddannelsen i arbejdspladssammenhæng, og det vil derfor være naturligt at styrke denne del. MKM lever i dag op til uddannelsens profil, som den er beskrevet i [studieordningens](#) kapitel 2, men inden for denne ramme kan håndteringen af konflikter i grupper styrkes.

Uddannelsen afsluttes med et mundtlig forsvar af en specialeafhandling (Bilag 6 nedenfor; *Evaluering af masterafhandling 2016*). I evalueringen af specialeforløbet, som må tages med et vist forbehold, da kun ca. 1/3 af de studerende har besvaret den, vurderer seks ud af syv studerende, at de havde oplevet den individuelle vejledning som meget god eller god, og den sidste som middel. Alle oplevede det mundtlige forsvar som godt eller meget godt. Evalueringen er alt i alt tilfredsstillende. Den indeholder forskellige konstruktive forslag, som implementeres i næste forløb, som for eksempel ”måske gå mere ind i valget af vejleder og evt. snakke med dem om deres rolle,” og ”tydelighed om, at der reelt forventes fem minutters oplæg, og at disse minutter ikke kun er tænkt til at korrigere ens eventuelle fejl i afhandlingen...”

Underviserne

VIP/DViP-ratioen på uddannelsen opfylder kvalitetsstandard. Det bemærkes, at en del af de undervisere på uddannelsen, som regnes som DViP, er professorer fra andre fakulteter på KU, på andre danske universiteter og på universiteter i udlandet. Den forskningsbaserede undervisning er dermed i højere grad imødekommet end tallene umiddelbart kan give indtryk af.

Det er målet, at undervisningen i hvert fag på uddannelsen varetages af en ekspert på området – helst den bedst mulige – og med inddragelse af internationale eksperter. Disse mål opfyldes fuld ud. MKM har undervisere fra USA, Canada, England og Holland og højt estimerede undervisere fra danske universiteter. Det er da også en gennemgående tilbagemelding fra masterstuderende, at de er overordentligt tilfredse med underviserne på uddannelsen.

Mange undervisere går igen fra år til år. Det skyldes uddannelseslederens tilfredshed med deres undervisning og de gode evalueringer, som de løbende får af de studerende. Dette understøttes af resultaterne for dimittendundersøgelsen, hvor de studerende anførte, at de oplevede, at underviserne på uddannelsen i høj grad havde både faglige og pædagogiske kompetencer. At underviserne går igen skyldes i høj grad også, at de sætter pris på at undervise på uddannelsen og på at være fagligt associeret med den. Sammensætning af undervisergruppen og fordeling mellem intern VIP og ekstern VIP overvejes løbende, hvilket ekspertpanelet også anbefaler.

Der sker også en udskiftning af undervisere fra år til år. Det skyldes enten ændringer de faglige elementer, eller at undervisningen ikke fungerer tilfredsstillende baseret på en kombination af studenterevalueringerne og faglederens vurdering.

Uddannelseslederen arbejder tæt sammen med underviserne. Dels tilrettelægges det faglige indhold og litteraturen i alle moduler i et samarbejde mellem uddannelsesledelsen og den pågældende underviser. Dels er der en repræsentant fra uddannelsen til stede under alle moduler, som varetages af andre end uddannelsens centrale undervisere (lektor Lin Adrian og ekstern lektor Anja Hofgaard). Den pågældende giver sparring til underviseren, deltager i undervisningen i det omfang, det er relevant, vejleder studerende i pauserne og sikre 'den røde tråd' i uddannelsen. Det er uddannelsesledelsens vurdering, at netop denne ordning er med til at sikre uddannelsens høje kvalitet. Ordningen blev slækket i et enkelt gennemløb, men det førte til faglig og praktisk forvirring, og nu er uddannelsen tilbage i det 'gamle' system. Ressourceforbruget ved denne ordning er dog under konstant overvejelse, og ekspertpanelet har ligeledes peget på, at det er en prioritering, der bør overvejes.

Kvalitetssikring

Uddannelsen kvalitetssikres løbende. Det sker ved anvendelse af Københavns Universitets og Det Juridiske Fakultets almindelige kvalitetssikringsmekanismer, og i tillæg hertil har MKM ekstra

procedurer: Studerende evaluerer undervisningen efter hvert enkelt undervisningsmodul, og repræsentanter fra uddannelsen holder møde med holdrepræsentanter på hvert modul. Derudover evaluerer hver studerende skriftligt hele uddannelsen efter endt gennemløb. Hertil kommer, at repræsentanter for uddannelsen har meget uformel kontakt med de studerende undervejs. Med den løbende evaluering og kontakt kan vi reagere hurtigt på problemer og ønsker, mens vi med slutevaluering og den løbende kontakt har mulighed for at justere uddannelsen som sådan.

Rekruttering

Medarbejdere tilknyttet MKM arbejder løbende på profilering af uddannelsen og på rekruttering af fremtidige studerende. Det sker via vores hjemmeside, en brochure til uddeling, enkeltstående åbne faglige arrangementer, informationsmøder mv. MKM har optag hvert andet år og i den forbindelse sker egentlig markedsføring - med de begrænsninger de forholdsvis få midler, der er afsat hertil, indebærer. På baggrund af drøftelser med de eksterne eksperter, er dette et indsatsområde i den kommende periode. MKMs hjemmeside kan forbedres, så den i højere grad afspejler den konkrete arbejdsmæssige opkvalificering og 'return value' for virksomheder. Hjemmesiden skal desuden tydeliggøre, at MKM har et meget højt fagligt ambitionsniveau, og at uddannelsen tilstræber at være den bedste på feltet. Desuden skal de sociale medier anvendes mere proaktivt.

Status for opfølgningsplaner

Status for opfølgningsplaner for den seneste uddannelsesevaluering etc.

Dette er den første uddannelsesevaluering, hvorfor der ikke er planer fra tidligere, som der skal følges op på.

Se opfølgningsplaner for denne uddannelsesevaluering i bilag 1.

Visioner og fremtidsperspektiver

Visioner og fremtidsperspektiver for uddannelsen, herunder opfølgningsplan

Visioner og fremtidsperspektiver

Uddannelsen går godt, og der er ikke anledning til at iværksætte større forandringer, men der er fire områder, som vi særligt ønsker at give opmærksomhed i den kommende periode:

- MKM har mange studerende fra offentlige institutioner og fra interesseorganisationer. Der er færre fra den private sektor, og en del af de studerende herfra er fra små firmaer - ofte enkeltpersons. Fakultetet vil gerne rekruttere flere studerende fra den private sektor i den kommende periode både fordi uddannelsens kompetencer i høj grad er relevante her og fordi det vil bidrage til diversitet og tværfaglighed på holdene.
- I forhold til det faglige indhold vil uddannelseslederen fortsat arbejde på at øge den faglige opmærksomhed på håndtering af konflikter i mindre grupper især på arbejdspladsniveau. Hovedparten af uddannelsens studerende integrerer uddannelsen i deres nuværende stilling, og mange agerer internt på arbejdspladser. Derfor vil det være relevant at opnormere dette emne.
- Desuden vil uddannelseslederen på baggrund af drøftelser med ekspertpanelet overveje, hvor i uddannelsesforløbet videnskabsteori bedst placeres tidsmæssigt, og hvordan videnskabsteori bedst integreres i uddannelsen som helhed.
- Uddannelsen er sårbar med kun en fuldtids VIP tilknyttet. Siden uddannelsens start i 2002 til 1. februar 2017 har der været to fastansatte knyttet til uddannelsen, men den ene er nu overgået til professor emerita og har ingen forpligtelser i forhold til uddannelsen. Hun bidrager dog fortsat i begrænset omfang. I stedet har en ekstern lektor i højere grad end tidligere været knyttet til uddannelsen siden sommeren 2016. Det fungerer godt, men det er ikke en model, der kan forventes at holde på længere sigt, og der skal i uddannelsens kommende periode arbejdes på at finde en mere stabil løsning. Det er relevant at inddrage sammensætningen af undervisergruppen i disse overvejelser, herunder fordelingen mellem eksterne og interne undervisere.

Eksterne eksperter

Inddragelse af eksterne eksperter
Uddannelsen har inddraget nedenstående eksterne eksperter. <i>Ekspertene har modtaget udkast til uddannelsesevalueringen samt øvrigt relevant materiale som forberedelse til møde afholdt med uddannelsen d. 16. august 2017. Uddannelsesevalueringen er efterfølgende gennemarbejdet på baggrund af mødets resultater og der er på det grundlag udarbejdet en opfølgningsplan for de næste seks år, der adresserer de udfordringer og potentialer og anbefalingerne fra de eksterne eksperter. Opfølgningsplanen (bilag 1) samt anbefalinger fra eksterne eksperter (bilag 2) er vedlagt som bilag til uddannelsesevalueringen.</i> Det samlede ekspertpanel bestod af: - o <i>Studenterrepræsentant, Torben Klitmøller Hollmann MPO studerende, RUC, sektornæstformand FOA.</i> - o <i>Kernefaglig ekspert, professor, lic.jur., Anette Storgaard, Juridisk Institut, BSS, AU.</i> - o <i>Uddannelsesfaglig ekspert, professor, Henning Salling Olesen, Graduate School of Lifelong Learning, RUC.</i> - o <i>Aftagerrepræsentant; Kim Haggren, underdirektør, DI Erhvervsjura & CSR Compliance og Foreningsret.</i>
Dekanens bemærkninger ved godkendelse
Jeg vil gerne kvittere for det grundige og fyldestgørende arbejde, der er lagt i udarbejdelsen af UE herunder takke medlemmerne af det eksterne panel for deres værdifulde bidrag. Jeg synes i øvrigt, at det er et stærkt sammensat panel, som skaber et godt fundament for at få kritiske og værdifulde bidrag til evalueringen af uddannelsen. Jeg noterer mig, at MKM er i særdeles god gænge; der er efterspørgsel efter uddannelsen, udbredt tilfredshed blandt deltagerne i uddannelsen, og uddannelsen lever op til alle de fastsatte kvalitetsparametre. Det er tydeligt, at uddannelseslederen tager godt og samvittighedsfuld hånd om drift og udvikling af uddannelsen, et engagement som også fremgår af UE. Undervisningsformat samt indhold vurderes positivt, og uddannelseslederen inddrager og tager højde for de anbefalinger, som det eksterne panel har fremsat, herunder vedrørende placeringen af Videnskabs- og Samfundsteori på uddannelsen. Det er positivt at se, at der vil blive gjort en indsats for at tiltrække flere deltagere fra den private sektor. For mig at se er der et klart økonomisk potentiale for private virksomheder i at forebygge samt håndtere konflikter på en måde, der ikke kommer til at koste mange ressourcer i form af proces og evt. pressehåndtering, jf. også UE, side 19, hvor det eksterne panel peger på muligheden for at tydeliggøre MKM's return-value for private virksomheder.

Uddannelsens nuværende forankring hos en fast videnskabelig medarbejder på fakultetet påpeges af det eksterne panel, og jeg vil bede Stine tage initiativ til, at hun og jeg mødes med uddannelseslederen for at drøfte dette.

Jeg har ingen øvrige opfølgningspunkter, idet UE yderst tilfredsstillende tager højde for opfølgningsbehovet i opfølgningsplanen.

Tak til uddannelsesleder, studieleder samt studienævn for det fine arbejde.

Venlige hilsener

Jacob

Jacob Graff Nielsen
Dekan, professor

Bilag se de kommende sider:

Bilag 1: Opfølgningsplan

Bilag 2: anbefalinger fra de eksterne eksperter

Bilag 3: Dimittendundersøgelse

Bilag 4: Kompetencematrix

Bilag 5: Forskningsmatrix

Bilag 1: Opfølgningsplan er udfyldt efter besøg af eksterne eksperter

År	Problemstilling og mål Hvad er problemet? Hvad er målet?	Handlinger Hvad skal sættes i gang, for at nå målet eller for at analysere problemstillingen? Forventet ressourceforbrug	Resultater Hvad indikerer, at målet er opnået?	Tidsplan Hvornår skal målet være opnået? Hvilke milepæle er der undervejs?	Ansvar Hvem har ansvaret for at gennemføre indsatserne? Hvem følger op på tidsplan og resultater?
2018-2022	Problemet er, om faget videnskabsteori er placeret på det rette tidspunkt i uddannelsen, og om det har det rette indhold.	Uddannelsesledelsen skal overveje dette i samarbejde med fagets underviser og de studerende. Det skal ske ved møde med underviseren, undervisningsevaluering på MKM 8 (2016-18) og MKM 9 (2018-20) samt ved at faglederen undersøger, hvordan dette fag integreres i undervisningen på andre masteruddannelser.	At uddannelseslederens overvejelser er afsluttet og fulgt op med handling i det omfang, det er nødvendigt.	Målet skal være endeligt opnået i forbindelse med MKM 10 (2020-2022). Milepæl: stillingtagen til spørgsmålet og forsøgsvis ændring (hvis relevant) ved MKM 9 (2018-2020)	Uddannelseslederen
2018-2023	Bedre intern forankring af uddannelse på Det Juridiske Fakultet. Målet er, at der er mindst to VIP, der har det overordnede ansvar for uddannelsen.	Uddannelseslederen skal sammen med Prodekan for uddannelse overveje, hvordan målet bedst opnås og lave en handlingsplan, herunder plan for rekruttering af videnskabelig medarbejder.	At der er to VIP-ansvarlige.	Målet skal være opnået i 2018, evt. i første omgang med en midlertidig VIP, men inden 2023 med en yderligere fast VIP.	Uddannelsesledelsen, Prodekan for uddannelse og Dekan.

År	Problemstilling og mål Hvad er problemet? Hvad er målet?	Handlinger Hvad skal sættes i gang, for at nå målet eller for at analysere problemstillingen? Forventet ressourceforbrug	Resultater Hvad indikerer, at målet er opnået?	Tidsplan Hvornår skal målet være opnået? Hvilke milepæle er der undervejs?	Ansvar Hvem har ansvaret for at gennemføre indsatserne? Hvem følger op på tidsplan og resultater?
		Ressourceforbrug: Prodekanens og uddannelseslederens medgåede tid. Udgifter til eventuel ny videnskabelig medarbejder ligger inden for uddannelsens budget.			
2018 og 2020	Der er forholdsmæssigt for få studerende fra større private virksomheder. For at sikre bredden i uddannelsen ønskes andelen øget, og målet er, at 15 % af de studerende kommer fra større private virksomheder på MKM 10 (2020-22).	Der skal laves analyse og handlingsplan for målrettet rekruttering af ansøgere fra denne gruppe. Ressourceforbrug: 50 timer.	At 15 % af de studerende kommer fra større private virksomheder.	Målet skal være nået ved optaget i 2020. En milepæl er, at antallet af ansøgere fra større private virksomheder i 2018 udgør 10 %.	Uddannelsesledelsen

Bilag 2: Anbefalinger fra de eksterne eksperter

ANBEFALINGER FRA MØDE MED EKSTERNE EKSPERTER

8. SEPTEMBER 2017

GODKENDT

Forum Møde med eksterne eksperter, uddannelsesevaluering
master i konfliktmægling.

Møde afholdt 16. august 2017 k. 14.15-17.15

Sted Søndre Campus. Opgang 6B, 3. sal, mødelokale 4.

Referent GIK

Til stede

Eksterne eksperter: Formand for ekspertudvalget, kernefaglig ekspert, professor, lic. jur. *Anette Storgaard*, Juridisk Institut, BSS, Aarhus Universitet. Uddannelsesfaglig ekspert, professor, *Henning Salling Olesen*, Graduate School of Lifelong Learning, RUC. Aftagerrepræsentant *Kim Haggren*, underdirektør, DI Erhvervsjura & CSR Compliance og Foreningsret. Studenterrepræsentant, *Torben Klitmøller Hollmann*, studerende på master i organisationspsykologi, RUC. Sektornæstformand FOA.

Uddannelsen og fakultetet: Uddannelsesleder for masteruddannelsen i konfliktmægling lektor, *Lin Adrian*, Det Juridiske Fakultet, KU. Studerende på masteruddannelsen i konfliktmægling, fuldmægtig *Torkil Schrøder-Hansen*, Vejdirektoratet. Studerende på masteruddannelsen i konfliktmægling, Manager, Host Team *Mia Priskorn*, DIS. Lektor, ph.d. *Stine Jørgensen*, prodekan for uddannelse ved Det Juridiske Fakultet.

Prodekan for uddannelse Stine Jørgensen bød velkommen og forklarede kort, at formålet med at inddrage eksterne eksperter er et led i Københavns Universitets interne kvalitetssikringsproces, der afløser ekstern uddannelsesakkreditering. Mødedeltagerne foretog en kort præsentationsrunde.

Uddannelsesleder havde i sit udkast til uddannelsesevaluering af master i konfliktmægling (MKM) som udgangspunkt tre emner, hun ønskede, de eksterne eksperter kom med anbefalinger til at udvikle: a. Ideer og sparring på den didaktiske dimension af uddannelsen. b. Hvordan uddannelsen gøres mere attraktiv for erhvervslivet samt hvilke behov for mæglingskompetencer, DI registrerer blandt sine medlemmer. c. Anvendeligheden af uddannelsen på en eksisterende arbejdsplads og mulige ressourcemæssige udfordringer i forhold til at studere og arbejde samtidigt.

Desuden debatterede mødedeltagerne øvrige emner, som de eksterne eksperter havde spørgsmål og kommentarer til.

Uddannelsesleder vil efterfølgende vurdere, hvordan og i hvilket omfang hun har mulighed for at benytte eksperternes anbefalinger, eventuelt indskrive nogle af anbefalingerne i den endelige udgave af selve uddannelsesevalueringen og den konkrete opfølgningsplan, der skal styre udviklingselementer for uddannelsen fremover.

Uddannelsesleder Lin Adrian præsenterede kort uddannelsens opbygning og uddybede generelle forhold for uddannelsen med spørgsmål fra de eksterne eksperter.

MKM har stor søgning. Der optages studerende til studiestart hvert andet år. Det nuværende hold er halvvejs i uddannelsen. Uddannelsens bærende principper er at være tværfaglig i indhold, undervisere og studentermasse. Uddannelsen bygger kendskab til mægling nedefra og har derfor hovedfokus på konflikter mellem to parter men inddrager også konflikter mellem organisationer, på samfundsniveau og internationalt. Uddannelsen benytter de bedste undervisere indenfor de forskellige fagområder samt de bedste undervisningsformer, hvor et af hovedmålene er at blande teori og praksis. Der benyttes varierede undervisningsformer: Diskussion, refleksion, træning, feedback, vejledning oplæg samt studietur med 'samundervisning'. Uddannelsen har et princip om, at der altid er en intern ansvarlig tilstede ved samtlige samlinger, til eventuelt at samle op på emnerne, så den røde tråd altid bevares.

Studerende kommer fra hele landet samt udlandet, og derfor ligger samlingerne i og op til weekender. Uddannelsen koster 150.000,- DKR plus studietur og bøger. Ca. En trediedel af de studerende er selvbetalere. Resten er finansieret helt eller delvist af arbejdsgiver. Enkelte studerende har forhandlet

sig til tjenestefrihed fra deres arbejdsplads. Mange af de studerende er i 40-50'erne. Der arbejdes aktivt på at få flere yngre studerende. Der foregår en grundig undervisningsevaluering i alle undervisningsforløb.

Ekspertene gav udtryk for, at uddannelsen tilsyneladende fungerer godt. Det er tydeligt, at MKM lever op til sine egne høje krav om at udvikle konfliktløsningskulturer og ikke bare uddanne sine studerende i at benytte værktøjet mægling. Det er et vigtigt vartegn for uddannelsen at beholde.

Rekruttering fra det private område

Uddannelsesleder ønskede en vurdering af, hvordan MKM gøres mere attraktiv for erhvervslivet. MKM henter ca. 30 % af sine studerende fra den private sektor, inklusive selvstændige konsulenter. Uddannelsen har en stærk faglig profil, der ikke er særlig kendt i store private virksomheder. Et mål med MKM er, at uddannelsen skal kunne benyttes i det arbejde, man varetager i forvejen. De studerende opfordres til at overveje et emne til deres masterafhandling, der er direkte relateret til deres arbejdsplads.

Uddannelsen benytter allerede tidligere studerende fra MKM som ambassadører for uddannelsen. I brochurer, i undervisning på JUR, censorkorps og arrangementer. Uddannelsesleder deltager desuden lejlighedsvist på bestyrelsesmøder og arrangementer hos de tidligere studerendes organisation <http://nordiskemediatorer.com/> samt skriver i deres blad og deltager gerne i andre sammenhænge, hun inviteres til, da det er en del af uddannelsens opgave. MKM inviterer også tidligere studerende til arrangementer og workshops.

Konfliktmægling har efterhånden fået et større fokus hos ledelsen af private virksomheder. Konflikter er et grundvilkår, der skal håndteres positivt. Omkostninger ved konflikter, også de indirekte, kan minimeres, hvis de gribes konstruktivt an, og gribes professionelt an med mægling, på et tidligt tidspunkt. Langvarige konflikter er ikke kun dyre, de tager også fokus fra reelt arbejde på mange niveauer i virksomheden.

MKM bør give sine studerende redskaber til at skabe bevidsthed i ledelseslaget i private virksomheder om, hvad uddannelsen kan tilbyde i forhold til mægling af konflikter. Det kan være uklart for virksomheder, hvad de får igen efter endt uddannelse.

De eksterne eksperter anbefaler:

- Benyt eksterne undervisere, der er kendte i ledelseslaget. Gerne ledere, der selv har arbejdet med et konfliktfyldt område med positivt outcome.
- Forklar hvordan MKM kan give en *konkret* arbejdsmæssig opkvalificering og hvilken gevinst, det giver for virksomheden. Virksomheden skal kunne kende MKMs return-value, det gør de ikke nu. Det står uklart, hvad en uddannelse som MKM kan tilbyde en privat virksomhed.
- Interviewe arbejdsgiverne der har gode erfaringer med at have en ansat på MKM. Læg op på uddannelsens web.
- Vis også tydeligt på web, at MKM er et ambitiøst studie og har til formål at være den bedste på området.
- Benytte uddannelsens aftagerpanel til at udbrede kendskabet. Eventuelt sætte en eller flere fra større private virksomheder i aftagerpanelet.
- Benytte tidligere studerende til at udbrede kendskabet blandt private virksomheder.
- Opfordre studerende og andre til at reklamere for MKM på særligt LinkedIn, men også andre SoMe som en form for employer branding.
- Annoncer i relevante medier, hvor udgiften ikke overstiger budgettet. Gerne med billeder fra dimission og lignende.
- Hold dog også fast i den brede rekruttering til MKM, da det er et plus fortsat at have en bredt sammensat studentermasse. Det skaber dynamik og værdi i sig selv, men udvid med målrettet hvervemateriale.

Neutralitet i mæglerrollen? - anvendelighed af uddannelsen på den eksisterende arbejdsplads

Hvordan bliver de studerende klædt på til efterfølgende at løse konflikter på deres arbejdsplads med kolleger og ledelse gennem MKM. Uddannelsesleder forklarede, at man på MKM både arbejder med neutralitet og upartiskhed, men også indgår i debat om, hvor neutral man skal og kan være for at benytte betegnelsen mægling. Der undervises i mange mæglingstilgange og flere traditioner indenfor feltet. MKM gør meget ud af at sikre, at de studerende er bevidste om den rolle de påtager sig og vilkår for at mægle, eller benytte mæglingsinspirerede principper på egen arbejdsplads.

Sammensætning af uddannelsens elementer // didaktisk tilrettelæggelse af uddannelsen

MKM's opbygning af hovedfag (Konfliktmægling, konfliktforståelse, forhandling og videnskabsteori) har været nogenlunde konstant siden starten af uddannelsen i 2001. Tidligere forslag fra aftagerpanelet omkring større grad af internationalisering, er inkorporeret i uddannelsen allerede via både undervisere, litteratur samt emner, der inddrages i samlingerne. Første eksamen er en tredøgnsopgave, der ligger efter andet semester. Faget videnskabs- og samfundsteori ligger som særkilt fag på tredje semester. De studerende får dog tilbuddet om et frivilligt modul i akademisk skrivning inden deres eksamensopgave på andet semester.

Faget videnskabs- og samfundsteori kan være svært teoretisk, hvis det står alene. Især for en gruppe studerende som de, der går på masteruddannelser, der kommer med megen forskellig teoretisk ballast og for hvem en del ikke har studeret i mange år.

De eksterne eksperter anbefaler:

- Overvej at undervise i faget videnskabs- og samfundsteori allerede fra starten af uddannelsen. Faren her kan dog være, at det er et tungt fag at starte med. Det kan skræmme studerende væk.
- Overvej at integrere faget videnskabs- og samfundsteori i de øvrige fag som en refleksionsstreng, hvor faget kan arbejde med i den faglige udvikling på et tidligere tidspunkt og indgå mere aktivt i tredøgns-eksamen efter 2. semester.
- Overvej at gøre eksamen på tre døgn efter 2. semester mere problemorienteret, så opgaven bliver en ren analytisk/case-analytisk opgave, der kan udfolde sig omkring den grundlæggende videnskabsteoretiske ramme, uddannelsen arbejder indenfor. Eventuelt så opgaven udelukkende består af én opgave/case, der matcher virkelighedens udfordringer.
- Alternativt at ændre eksamensformen, så der gives bedre mulighed for problemorienterede løsninger.
- Overvej muligheden af at lægge videnskabs- og samfundsteori i starten af uddannelsen, som et grundlæggende akademisk metodefag. Faget må ikke virke "påklisset", men skal integreres i undervisningens indhold og progression.
- Projektarbejde fungerer godt som integrator imellem arbejds- og studieerfaringer samt til at opretholde det akademiske niveau bl.a. ved levendegørelse af videnskabs- og samfundsteorien igennem projekter.

Progression og sammenhæng i undervisningsforløbene

De studerende bliver administrativt placeret i studiegrupper. Forskellige grupper hvert af de første tre semestre. Det vurderes at have en vigtig arbejdsmæssig og social betydning for tilknytning til uddannelsen. Grupperne sættes således, at der ikke skabes f.eks. et 'københavnhold', der kan mødes in persona, mens resten ikke kan. Desuden spredning på køn, alder og arbejdsplads. Mødes over Skype e.l. Der ligger opgaver tilgængelige elektronisk og man kan dele noter. Opgaverne peger både tilbage mod sidste og frem til næste undervisningsgang, og består ofte i at finde eksempler eller spørgsmål til undervisningen. De studerende finder, at det fungerer rigtig godt på denne måde. Nemme regler som alle kan forstå.

De studerende fandt desuden, at der er en naturlig progression i undervisningsforløbene. De studerende er på forhånd godt orienterede om gæsteundervisernes tilgang til faget.

De MKM studerendes opfattelse er, at MKMs blanding af teori og praksisorienteret undervisning fungerer rigtig godt og at den vidensbaserede undervisning giver overblik over fagområdet. Skaber mulighed på jobbet til at bistå med løsninger så man undgår eskalering af konflikter. Underviserne har forskellig grad af videnskabelig tilgang. Hvor de personlige erfaringer ofte giver en forståelse for mægling som arbejdsområde følges der op senere

på samme samling med en mere teoretisk gennemgang og uddannelsesleder sikrer på forhånd den faglige sammenhæng, samt at underviser er godt kendt med det undervisningsrum, de indgår i.

Intern ViP-dækningsgrad

Uddannelsesleder er pt. eneste faste interne ViP, der er tilknyttet MKM, hvilket de eksterne eksperter fandt skaber en alt for stor sårbarhed for uddannelsen.

Desuden var der en lille bekymring for, at antallet af gæsteundervisere er for stort på bekostning af kontinuiteten på uddannelsen. Selvom der er stor fokus på, og succes med, at skabe sammenhæng fra uddannelsesleders side.

De eksterne eksperter anbefaler:

- At fakultetet sikrer bevarelse og konsolidering af en velfungerende, god uddannelse, der betragtes som et godt aktiv for fakultetet. Herunder henledes opmærksomheden på, at den interne ViP-bemanding kan blive for spinkel.
- Overveje om der kan skabes en bedre ressourceoptimering med brug af færre eksterne undervisere. Både økonomisk og i forhold til at skabe en større kontinuitet i undervisningen.
- Overvejer at benytte intern ViP mere i undervisningsforløbene, og udelukkende lade eksterne varetage de delelementer i uddannelsen, hvor interne ikke selv har spidskompetencer. Dette kan styrke kontinuitet og progression.

Prodekan for uddannelse samt uddannelsesleder takkede eksperter og studenterdeltagerne for deres fremmøde og store arbejde med at sætte sig ind i uddannelsen og komme med gode input til udvikling af uddannelsen.

Bilag 3: Dimittendundersøgelse

Dimittendundersøgelse Master i konfliktmægling 2016: http://jura.ku.dk/pdf/kvalitetssikring/Dimittendunders_gelse_Master_i_konfliktm_gling_2016.pdf

Bilag 4: Kompetencematrix

Kompetencematrix for Masteruddannelse i konfliktmægling

Formålet med kompetencematricen er at sikre uddannelsens akademiske niveau. Dette sker ved at undersøge, om studieordningens kompetenceprofil lever op til den overensstemmelse den relevante typebeskrivelse i Kvalifikationsrammen, og om kompetenceprofilen understøttes af de konstituerende studieaktiviteters målbeskrivelser.

I første kolonne indsættes Kvalifikationsrammens relevante typebeskrivelse jf. [Akkrediteringsbekendtgørelsen](#).

I anden kolonne indsættes uddannelsens kompetenceprofil.

I tredje kolonne indsættes i anden række titlen på de konstituerede studieaktiviteter. I rækkerne nedenfor markeres det (sæt x), hvis studieaktivitetens målbeskrivelse bidrager til opfyldelse af kompetenceprofilens pinde.

Alle pinde i kompetenceprofilen skal være dækket af mindst en studieaktivitets målbeskrivelse.

Kvalifikations-ramme	Kompetenceprofil	De konstituerede studieaktiviteters målbeskrivelser				
		Konfliktforståelse	Forhandling	Konfliktmægling	Videnskabs- og samfundsteori	Masterprojekt
Viden						
<i>Vidensfeltet:</i> Skal inden for et specialiseret område eller i et bredere perspektiv på et fagligt/flerfagligt område have viden og forståelse, som på udvalgte områder er baseret på højeste internationale forskning	- Forstå konflikter med to eller flere parter på individniveau - Have kendskab til de mest anerkendte former for konfliktmægling i forskellige institutionelle sammenhænge	X	X	X		X

Kvalifikations-ramme	Kompetenceprofil	De konstituerede studieaktiviteters målbeskrivelser				
		Konfliktforståelse	Forhandling	Konfliktmægling	Videnskabs- og samfundsteori	Masterprojekt
	Forstå og adskille konfliktmægling fra forhandling og konfliktforståelse i bred forstand					
<i>Forståelse og refleksion:</i> Skal kunne forstå og på et videnskabeligt grundlag reflektere over fagområdets/ernes viden samt kunne identificere videnskabelige problemstillinger	Forholde sig kritisk til mæglerrollen og bagvedliggende værdigrundlag og rationalitet	X		X	x	X
Færdigheder						
<i>Typen af færdigheder:</i> Skal kunne anvende fagområdets videnskabelige metoder og redskaber samt mestre generelle færdigheder, der knytter sig til beskæftigelse inden for det valgte område	- Anvende konfliktmægling som ledelsesredskab - Virke som konfliktmæglere i forskellige typer konflikter	X	X	X		
<i>Vurdering og beslutning:</i> Skal kunne vurdere teoretiske og praktiske problemstillinger samt på et videnskabeligt grundlag opstille nye analyse- og løsningsmodeller	Analysere og beskrive konflikter med to eller flere parter på individniveau	X		X		X

Kvalifikations-ramme	Kompetenceprofil	De konstituerede studieaktiviteters målbeskrivelser				
		Konfliktforståelse	Forhandling	Konfliktmægling	Videnskabs- og samfundsteori	Masterprojekt
<i>Formidling:</i> Skal kunne formidle og diskutere faglige problemstillinger og løsningsmodeller til både fagfæller og ikke-specialister.	Rådgive klienter, kolleger, brugere, organisationer mv. i konfliktmægling.	X	X	X		X
Kompetencer						
<i>Handlingsrummet:</i> Skal kunne styre og udvikle arbejdssituationer, der er komplekse, uforudsigelige og forudsætter nye løsningsmodeller	- Virke som konfliktmæglere i forskellige typer konflikter - Omsætte konfliktmægling som ledelsesredskab	X	X	X		X
<i>Samarbejde og ansvar:</i> Skal selvstændigt kunne igangsætte og gennemføre fagligt og tværfagligt samarbejde og påtage sig professionelt ansvar	Integrere viden om konflikter mellem to eller flere parter på individniveau i deres praksis som konfliktmæglere	X	X	X		
<i>Læring:</i> Skal selvstændigt kunne tage ansvar for egen faglig udvikling	Agere ud fra en stadig øget personlig kompetence og indsigt	X	X	X	X	X

Bilag 5: Forskningsmatrix

Forskningsmatrix for Masteruddannelse i konfliktmægling, MKM 7, 2014-2016

Uddannelsens konstituerende studieaktiviteter	ViP'er (kursusansvarlige og centrale undervisere) på de konstituerende studieaktiviteter og tilknytning	ViP'ernes tilknytning til forskningsmiljø
Konfliktforståelse	Fagansvarlig, uddannelsesleder, lektor Lin Adrian	Det Juridiske Fakultet, KU, Center for Offentlig Regulering og Administration (CORA). Forskningsområde: Mægling/mediation i DK og EU, retsmægling, forligsmægling, konfliktråd, konfliktmægling i statsforvaltningerne, alternativ konfliktløsning, forhandling samt retslingvistik.
	Professor Vibeke Vindeløv (nu professor emerita)	Det Juridiske Fakultet, KU, Center for Offentlig Regulering og Administration (CORA). Forskningsområde: International mægling og konflikthåndtering, mægling/mediation, retsmægling, , konfliktråd, konfliktmægling i statsforvaltningerne, forsoning og retssikkerhed.
	Ditlev Tamm , Det Juridiske Fakultet, KU	Det Juridiske Fakultet, KU, Center for retskulturelle studier. Forskningsområder: Retshistorie, dansk historie, romerret, ret og litteratur, kirkeret og kirkehistorie.

Konfliktforståelse

Professor Martin Euwema	Leuven Universitet, Belgien, Faculty of Psychology and Educational Sciences, unit for Work, Organisational and Personnel Psychology Forskningsområder: Occupational & Organisational Psychology and Professional Learning. Topics: conflict management, leadership, mediation, team- and organizational development.
Professor emeritus Frederik Harhoff	Syddansk Universitet, Juridisk Institut, international Ret. Forskningsområder: Folkeret, forholdet mellem dansk ret og folkeretten, betydningen af internationale retsopgør og forsoningsprocesser.
Professor Kristian Larsen , Institut for Læring og Filosofi.	Aalborg Universitet, Det Humanistiske Fakultet, Institut for Læring og Filosofi, Forskningsgruppen i Sundhed, Organisation, Uddannelse og Læring (SOUL). Forskningsområder: Reflekterende praksis. Winners and losers - A window to study inequalities in the Danish Welfare. Komplex fremtid og reflektive sundhedsprofessionelle. Om videreudvikling og forbedring af sundhedsuddannelserne.
Professor i international politik Ole Wæver	Det Samfundsvidenskabelige Fakultet, KU, Institut for Statskundskab, centerleder for Forskningscenter for løsning af internationale konflikter (CRIC). Forskningsområder: Teorier om international politik, sikkerhedsteori, begrebshistorie for international politik, konfliktteori: sociologiske klassikere og aktuelle konflikter, ontologisk sikkerhed, konfliktløsning og '(de)securitisation', konfliktviden som felt, g) sikkerhedsforskningens historie og videnssociologi.

Forhandling	Fagansvarlig, uddannelsesleder, lektor Lin Adrian	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Professor i retsøkonomi Henrik Lando ,	Juridisk Institut, Copenhagen Business School Forskningsområder: Retsøkonomi, kontraktret i økonomisk belysning, erstatningsret i økonomisk belysning, beviskrav i økonomisk belysning, kontraktstyring.
	Forhandlingsrådgiver, cand. techn. soc. Søren Viemose ,	Leder, Kaløvig Center. Cand.techn.soc. fra RUC, Field Of Study: forhandling, delegations forhandling, forhandling og køn, og borgerinddragende konflikthåndteringsprocesser.
Konfliktmægling	Fagansvarlig, uddannelsesleder, lektor Lin Adrian	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Professor Vibeke Vindeløv (nu professor emerita)	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Post, doc., Ida Helene Asmussen ,	Det Juridiske Fakultet, KU Forskningsområder: velfærdsstat, mødet mellem stat og borger, biopolitik og alternativ konflikthåndtering.
	Ekstern lektor Anja Hofgaard, Det Juridiske Fakultet, KU	Det Juridiske Fakultet, KU
	Ekstern lektor, cand. jur. Kirsten Larsen	Det Juridiske Fakultet, KU

Prof. Dr. Ulla Glaesser , LL.M.	European University Viadrina Frankfurt (Oder), Germany, Institut für Konfliktmanagement. Forskningsområder: Professorin für Mediation und Konfliktmanagement, stellvertretende wissenschaftliche Direktorin des Instituts für Konfliktmanagement und wissenschaftliche Leiterin des Master-Studiengangs Mediation und Konfliktmanagment.
Professor Joseph (Joe) Folger ,	Institute for the Study of Conflict Transformation, Temple University, USA Forskningsområder: Conflict processes in group, organizational and interpersonal settings, Mediation and third party intervention procedures, Group decision-making processes and team development.
Dr. Larry Fong	Chartered mediator, FongMediate, Canada. Ph.D.; Psychology and Charter Mediator (C. Med.), has been a regular visiting lecturer at the Faculty of Law, University of Calgary. Provide training for amongst many others lawyers through the Legal Education Society Training (LESA) in Conflict Resolution. Have sat as a Director on three mediation Boards: the Alberta Family Mediation Society (Past President), Family Mediation Canada (Past President) and the Academy of Family Mediators (Past President).

Konfliktmægling	Professor Paul Leer Salvesen	Institut for teologi og filosofi, Universitetet i Agder, Norge Forskningsområder: Forsker i teologi, etikk og kriminologi.
	Ekstern lektor Kirsten Schroeter ,	Psykolog og ekstern lektor, European University Viadrina Frankfurt (Oder), Germany, Institut für Konfliktmanagement und des Master-Studiengangs Mediation und Konfliktmanagement. Speciale: Mægling på arbejdspladser, i grupper og mæglingssupervision.
Videnskabs- og samfundsteori	Fagansvarlig, uddannelsesleder, lektor Lin Adrian	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Professor Vibeke Vindeløv (nu professor emerita)	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Lektor, ph.d. Jørgen Bloch-Poulsen	Institut for Læring og Filosofi, AAU/CPH Forskningsområder: Social eksklusion, læring og forandring, action research.
	Professor Michael Rask Madsen	Det Juridiske Fakultet, KU. Centerleder for Center for International Courts. Forskningsområder: Retssociologiske problemstillinger relateret til globalisering og europæisering, herunder særligt: Internationale domstoles udvikling og udfordringer, ret og europæisk integration, juridiske elitors rolle i globalisering, den juridiske professions udvikling samt retlig viden og magt.
	Fagansvarlig, uddannelsesleder, lektor Lin Adrian	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor

Masterprojekt	Professor Vibeke Vindeløv (nu professor emerita)	Det Juridiske Fakultet, KU – se ovenfor
	Ekstern lektor Anja Hofgaard	Det Juridiske Fakultet, KU
	Lektor, ph.d. Jørgen Bloch-Poulsen	Institut for Læring og Filosofi, AAU/CPH – se ovenfor