

UDDANNELSESREDEGØRELSE FOR MASTER I KONFLIKTMÆGLING VED DET JURIDISKE FAKULTET, STUDIEÅRET 2020-2021

**Uddannelsesredegørelsen
består af 5 eller 6 dele:**

1. Stamdata
2. Baggrundsmateriale - kvantitativt med og uden standard
3. Baggrundsmateriale – kvalitativt med og uden standard
4. Overordnet status for uddannelsen/uddannelserne
5. Evaluering af initiativer igangsat siden sidste UR
- (6. Opfølgingsplan/handleplan)

1. Stamdata

UDDANNELSENS/UDDANNELSERNES NAVN	Master i konfliktmægling
STUDIEÅR	Udarbejdet i 2022 (for studieår: 2020-2021)
STUDIELEDER ELLER UDDANNELSESLÉDER	Udarbejdet af uddannelsesleder Lin Adrian .
FAKULTET	Det Juridiske Fakultet
INDDRAGELSE AF STUDIENÆVN	<i>Kandidatstudienævnet indstiller uddannelsesredegørelsen til godkendelse. Studienævnet har haft uddannelsesredegørelsen til orientering og debat på sit møde d. 8. marts 2022 med følgende kommentarer:</i> Kandidatstudienævnet indstillede uddannelsesredegørelsen for masteruddannelsen i konfliktmægling til dekanens godkendelse. Studienævnet roste uddannelsesleder og underviserne for den utroligt velfungerende uddannelse, der har klaret sig godt gennem coronatiden.
EVT. BILAG VEDLAGT	-
DATO FOR DEKANENS GODKENDELSE	13/7 2022. <u>se dekanens kommentarer på næste side.</u>
PRODEKAN FOR UDDANNELSE KOMMENTARER	

UDDANNELSENS/UDDANNELSERNES NAVN	Master i konfliktmægling
DEKANENS KOMMENTARER	<p>Uddannelsesredegørelsen godkendes hermed.</p> <p>Uddannelsen har igennem en årrække fortværende været særdeles velfungerende, hvilket denne uddannelsesredegørelse bekræfter endda i en periode, hvor pandemien har udfordret særligt de planlagte læringsforløb.</p> <p>Uddannelsen performer godt på de målbare standarder herunder forskningsdækning og rekruttering til uddannelsen, og der arbejdes tydeligvis meget samvittighedsfuldt med bl.a. evaluering af uddannelsen.</p> <p>Jeg er enig i fokuspunkterne omtalt i pkt. 4 om status for uddannelsen, som er præget af den negative påvirkning af pandemien, og bemærker, at jeg synes, at uddannelsesledelsen har formået at tilpasse uddannelsen de svære rammer så optimalt som muligt.</p> <p>Jeg takker uddannelsesledelse samt studienævn for det gode arbejde med at sikre, at MKM fortsat er en populær og relevant uddannelse i god gænge.</p>

2. Kvantitativt baggrundsmateriale

<i>Uden standard der skal opfyldes</i>	
PUNKT	STATUS/TAL
1. OPTAG <i>Pr. 1. oktober 2021.</i>	Optag MKM
	2020 27
	2019 0
	2018 26
	2017 0
	2016 27
	2015 0
	2014 27
2. BESTAND <i>Pr. 1. oktober 2021.</i>	Bestand MKM
	2020 26 (1 på orlov)
	2019 24 (og 2 på orlov)
	2018 26
	2017 26
	2016 26
	2015 25
	2014 27

Uden standard der skal opfyldes

PUNKT	STATUS/TAL
3. GRADER Pr. 1. oktober 2020 – 30. september 2021.	Antal grader MKM
	2020-2021 0
	2019-2020 22
	2018-2019 0
	2017-2018 29
	2016-2017 1
	2015-2016 21
	2014-2015 0
	2013-2014 23

Med standard der skal opfyldes

PUNKT	STATUS/TAL	STANDARD	OPFYLDES STANDARDEN?
1. ViP / DVIP ratio Opgøres i årsværk for studieåret 2020-2021. ViP og DVIP defineres som i ministeriets timetalsopgørelser. Omfatter de aktiviteter, der går til uddannelsen, jf. JUR opgørelse. JUR vejledning i opgørelse.	ViP/DViP ratio MKM	Må ikke ligge under 1,5	JA Det bemærkes af uddannelsesleder, at en række af uddannelses DVIP er professorer på andre fakulteter på KU/på udenlandske universiteter. Det bemærkes desuden, at der ved al undervisning, der varetages af DVIP, er en intern ViP til stede.
	Oktober 2021 1,9		
	Oktober 2020 1,4		
	Oktober 2019 1,9		
	Oktober 2018 1,3		
	Oktober 2017 2,43		
	Oktober 2016 1,66		
	Oktober 2015 3,7*		
	*) ikke sammenlignelig med de øvrige år.		
1.A. ViP/DViP ratio på større skriftlige opgaver (masterafhandling) Opgjort ud fra antal afleverede afhandlinger vejledt af hhv. ViP og DVIP	ViP/DViP ratio større skriftlige opgaver MKM	I studieåret 2020-2021 skal 100% af masterafhandlingerne vejledes ViP.	N/A
	2020-2021 N/A*)		
	2019-2020 100%		
	2018-2019 N/A*)		
	2017-2018 100 %		
	2016-2017 N/A*)		
	2016 100 %		
	2015 N/A*)		
*) Der afleveres kun masterafhandling hver andet år.			

<i>Med standard der skal opfyldes</i>															
PUNKT	STATUS/TAL	STANDARD	OPFYLDES STANDARDEN?												
<p>2. STÅ/ViP-Ratio</p> <p><i>Antal studenterårsværk (STÅ) fra KUs deltids-STÅ-indberetning, og ViP opgøres som ved ViP/DViP-ratioen. For studieåret 2020-2021.</i></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">STÅ/ViP ratio MKM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020-2021*</td> <td>29:1</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>24:1</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>24:1*)</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>24,3:1</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>15:1</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>*) Der benyttes et gennemsnit af STÅ for de to år i en MKM-samling, da Stå-produktioner pr. studieår er skævt fordelt.</i></p>	STÅ/ViP ratio MKM		2020-2021*	29:1	2019-2020	24:1	2018-2019	24:1*)	2017-2018	24,3:1	2016-2017	15:1	<p>Ratioen må ikke være højere end: 20:1*)</p> <p><i>*) JUR udregner STÅ/ViP efter en samlet ViP-fordelingsprocent for alle fakultetets uddannelser. Dette medfører, at ratioen for enkelte, særligt små, uddannelser kan variere i stor grad og er derfor ret upræcis standard. Fakultetet må kun benytte én udregningsmodel.</i></p>	<p>NEJ</p>
STÅ/ViP ratio MKM															
2020-2021*	29:1														
2019-2020	24:1														
2018-2019	24:1*)														
2017-2018	24,3:1														
2016-2017	15:1														

3. Kvalitativt baggrundsmateriale

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER <i>(hold CTRL-knappen nede for at følge link)</i>	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.
<p>1. Forskningsmatrice</p> <p><i>Forskningsmatricen er en sammenligning af uddannelsens studieaktiviteter, undervisernes forskningsområder og de bagvedliggende forskningsmiljøer.</i></p>	<p>Udarbejdes hvert tredje år.</p> <p>Næste forskningsmatrice skal udarbejdes i slutningen af 2022 og benyttes ved uddannelsesevaluering for master i konfliktmægling i 2023.</p>
<p>2. Evaluering af introforløb/studiestart:</p>	<p>Studiestarten på efter- videreuddannelser ligger integreret i uddannelsernes første undervisningsforløb. Studiestarten i 2020 levede op til sit mål og forløb efter omstændighederne tilfredsstillende om end de første coronaudfordringer med mundbind, tilstrækkelig afstand samt hybridundervisning med deltagere på zoom. startede der. Det gjorde studiestarten udfordrende, da det er svært at ryste folk sammen, som skal holde afstand eller kun er med bag en skærm. Det skulle i bakspejlet vise sig at være udfordringer i den milde ende.</p>

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER (hold CTRL-knappen nede for at følge link)	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.																																			
<p>3. Undervisningsevaluering:</p>	<p>Det juridiske Fakultet har i perioden efteråret 2020 til foråret 2021 foretaget evaluering af undervisning afholdt på uddannelsens 1 og 2 semester; fagene konfliktmægling, konfliktforståelse samt forhandling.</p> <p>Der er 100% evalueringsbesvarelse på uddannelsen. Evalueringsudvalget under kandidatstudienævnet læser alle studenterevalueringer med stor interesse, og tager de indkomne evalueringer til efterretning.</p> <p>Evalueringsudvalget har behandlet evalueringer fra studerende samt uddannelsesleder.</p> <p>Der er generelt et stort samlet udbytte af undervisningen og fagene bliver overordnet evalueret meget positivt.</p> <p>Evalueringsudvalget vil gerne fremhæve den store tilfredshed, hvilket er ekstra glædeligt da undervisningen i semestret er gennemført med corona-restriktioner. Hverken Kandidatstudienævnet eller evalueringsudvalget har yderligere bemærkninger til fagene på master i konfliktmægling</p> <table border="1" data-bbox="558 919 1365 1188"> <thead> <tr> <th colspan="7">Undervisningsevaluering svarfordeling</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Forår 2021</th> <th>Efterår 2020</th> <th>Forår 2020</th> <th>Efterår 2019</th> <th>Forår 2019</th> <th>Efterår 2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Master i konfliktmægling</td> <td>3 fag</td> <td>2 fag</td> <td>*)</td> <td>2 fag</td> <td>2 fag</td> <td>2 fag</td> </tr> <tr> <td>Fag</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Fagansvarlig svaret</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>-</td> <td>100%</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Undervisningsevaluering svarfordeling								Forår 2021	Efterår 2020	Forår 2020	Efterår 2019	Forår 2019	Efterår 2018	Master i konfliktmægling	3 fag	2 fag	*)	2 fag	2 fag	2 fag	Fag	100%	100%	-	100%	100%	100%	Fagansvarlig svaret	100%	100%	-	100%	100%	100%
Undervisningsevaluering svarfordeling																																				
	Forår 2021	Efterår 2020	Forår 2020	Efterår 2019	Forår 2019	Efterår 2018																														
Master i konfliktmægling	3 fag	2 fag	*)	2 fag	2 fag	2 fag																														
Fag	100%	100%	-	100%	100%	100%																														
Fagansvarlig svaret	100%	100%	-	100%	100%	100%																														
<p>4. Censorevalueringer:</p>	<p>Uddannelsen har en meget aktiv censorformand og næstformand, som tager arbejdet med kvalitetssikring af uddannelsen meget alvorligt. De er løbende i kontakt med uddannelsesledelsen og reflekterer over eksaminer og indhold. Vi har kun haft en eksamen i perioden, men generelt giver censorerne udtryk for, at uddannelsens studerende har et godt fagligt niveau.</p>																																			
<p>5. Censorformandskabsberetning:</p>	<p>Se under '4. Censorevalueringer'</p>																																			

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER (hold CTRL-knappen nede for at følge link)	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.
<p>6. Dialog med aftagerpanel:</p> <p>Møde afholdt d. 8. december 2020 https://jura.ku.dk/pdf/raad-naevn-og-udvalg/aftagerpanel_mkm-duk/2020-12-08-Moedereferat.pdf</p>	<p>Prodekan for uddannelse bød velkommen og orienterede om status på KU, herunder særligt Covid-19, økonomi og bygningsområdet.</p> <p>Strategisk er der inden for forskning og uddannelse fokus på bæredygtighed, digitalisering og forskningsintegration</p> <p>Lin Adrian orienterede om udviklingen på MKM. De emner, som de studerende skriver masterafhandlinger om, viser den impact, de studerende kan bringe tilbage til deres organisationer. Hovedparten af afhandlingerne har et stærkt empirisk fundament koblet med relevant teori.</p> <p>Der er startet et nyt hold på uddannelsen september 2020. Covid-19 har gjort det vanskeligt at tilrettelægge undervisningen, men der er fundet en model, hvor det stadig er muligt at undervise ift. den læring, deltagerne gerne skal opnå.</p> <p>Deltagerne kommer fra forskellige typer organisationer. Dette skaber et tværfagligt læringsmiljø, hvilket er et fokus for uddannelsen. Dette fandt aftagerpanelet vigtigt, da det skaber erfaringsudveksling på tværs af sektorer.</p> <p>Aftagerpanelet ser generelt, at der er et stort behov for at mødes med andre, når man tager efteruddannelse. Netværk er en væsentlig del af EVU. Der kan arbejdes på en mere blended form, fx at der er en online warm-up til et kursus.</p> <p>Drøftelse i plenum med generelle input fra aftagerpanelets medlemmer om udvikling på de forskellige aftagerområder og hvad der fremover bliver behov for af kompetencer; Organisationsverden oplever nye konfliktområder som whistleblower, krænkelser og mobning, der kræver mæglerkompetencer. Behov for online mægling.</p> <p>Herefter drøftelser om, hvilke nye behov for efter- og videreuddannelse, aftagerpanelet ser i deres respektive organisationer. Her blev særligt peget på metoder til forebyggelse af nye, endnu ukendte problemområder, kompleksitetsteori og samskabelse, samt øget brug af konfliktmægling i organisatoriske sammenhænge.</p>
<p>7. Diverse/evt.:</p>	<p>-</p>
<p>8. Dimittendundersøgelse:</p>	<p><i>Der er ikke udarbejdet dimittendundersøgelse i år. Der skal benyttes dimittendundersøgelse næste gang til uddannelsesevaluering for master i konfliktmægling i 2023.</i></p>

4. Status for uddannelsen/uddannelserne

	<p>Studieåret 2020/21 har med Dronning Elisabeths ord været et annus horribilis. I hendes verden var "1992 not a year on which I shall look back with undiluted pleasure. In the words of one of my</p>
--	---

STATUS FOR
UDDANNELSEN

Status for uddannelsen baseret på analyse af kvantitativt og kvalitativt datamateriale samt tidligere uddannelsesredegørelser og -evalueringer inklusive eventuelle opfølgingsplaner og dekanens kommentarer.

more sympathetic correspondents, it has turned out to be an Annus Horribilis." Det udsagn passer i lange træk for Master i konfliktmægling set med uddannelseslederøjne. Heldigvis har de studerende set noget mere mildt på det, og vi har for første gang i uddannelses historie ikke haft noget frafald.

Corona har skabt særlige udfordringer for vores deltidsuddannelser, hvor

- undervisningen er planlagt i lange moduler af non-stop undervisning 1 gang pr. måned fra torsdag aften til lørdag eftermiddag (og den kan ikke flyttes, da de studerende har fuldtidsarbejde),
- dele af undervisningen er træningsbaseret mhhbp. at erhverve praktiske færdigheder,
- nogle af underviserne og de studerende kommer fra udlandet med høj grad af indrejse/udrejse uforudsigelighed (to norske studerende deltog på zoom hele året og to andre var til én samling og modtog resten af undervisningen på zoom), og
- der med aftagerpanelets ord, "er et stort behov for at mødes med andre, når man tager efteruddannelse. Netværk er en væsentlig del af EVU."

Vi har med stor støtte fra prodekanen for uddannelsen haft carte blanche til at gøre det nødvendige og bruge de nødvendige midler til det. Det har været en uvurderlig hjælp og støtte og bl.a. betydet, at vi permanent har haft en it-hjælper til stede under undervisningen til at tage sig af alt det tekniske og besvare studerendes spørgsmål herom. Det har endvidere betydet, at vi har kunnet få nødvendigt udstyr til at afvikle undervisningen professionelt og bruge ekstra tid på tilrettelæggelse af undervisningen og på at kommunikere med studerende og underviserne. Det har der været behov.

Vi måtte omlægge undervisningen delvist i E 2020 for at kunne håndtere zoom-deltagere og undervisning i F 2021 blev omlagt helt for at kunne være 100 % online ved at nogle emner blev skubbet til E 2021, hvor vi fjøede et ekstra modul på, og ved at emnerne blev flyttet rundt i forhold til hinanden, så flowet blev så skærmvenligt som muligt.

Disse og andre tiltag har resulteret i, at de studerende i det store hele har udtrykt tilfredshed med at gå på uddannelsen, om end ikke med samme begejstring, som vi er vant til fra samtlige foregående hold. Det er ganske enkelt ikke det samme at mødes med medstuderende og undervisere på zoom som til fysik undervisning. Det er trættende at modtage skærmundervisning, og den generelle zoom-træthed satte ind, som F 2021 skred frem, hvilket nok gælder mange studerende bag skærmene det forår. For vores studerende var der blot det ekstra forhold, at de bruger længere tid i streg foran skærmen, da vi har flere sammenhængende timer, og der begyndte at dukke kommentarer som "jeg hader zoom" og "jeg er kørt træet i zoom" i vores evalueringer sidst på F2021. Endvidere bemærkede flere, at de foreløbig ikke har fået helt den netværksopbygning, som de har håbet på.

Vi har eksperimenteret på alle fronter og tror, at vi er sluppet nådigt igennem med trods alt ganske tilfredse studerende fordi

- underviseren typisk bare har skullet undervise og en fagperson har taget sig af at formidle chat og bygge bro mellem underviser og studerende, mens teknikeren har stået for det rent tekniske,

- al undervisning, også 100 % zoom, er afviklet fra campus i et klasselokale, hvilket gør det meget levende og har muliggjort dialog mellem underviser og tilstedeværende fagperson,
- vi har fået godt optage/lyd udstyr,
- vi har rykket rundt på undervisningen og forkortet modulerne,
- vi har holdt frivillige, korte 'trivselssamtaler' med alle studerende midt i nedlukningen, hvilket 90 % tog imod og godt kunne lide,
- de studerende fortsat har haft administrativt nedsatte studiegrupper, som har mødtes online mellem moduler,
- vi efter hvert modul har haft samtaler med holdrepræsentanter for at opfange det, som evalueringer ikke fanger, og
- alle undervisere spillede med og gjorde deres bedste for at tilrettelægge undervisningen på nye måder for at få den til at fungere i nye formater.

Enkelte undervisere og enkelte undervisningssessioner har fungeret dårligt på zoom med dårlige evalueringer til følge. Det er taget til efterretning, men giver ikke anledning til handling, da det løser sig ved, at undervisningen bliver ansigt-til-ansigt næste gang. Endvidere har hybridundervisning fungeret væsentligt dårligere end undervisning, hvor alle var online. Endelige vurderer jeg, at det faglige udbytte trods en kæmpe indsats fra undervisere, studerende og uddannelsesledelse alt andet lige har været lidt lavere end normalt under den fulde nedlukning. Det er svært at måle. Karakterniveauet har været OK, så det baserer sig på min fornemmelse. Samtidig skal siges, at jeg er meget imponeret over de studerendes indsats, engagement og store udbytte under meget vanskelige forhold.

En gevinst ved nedlukningen i F 2021 var, at et af de emner, som aftagerpanelet har peget på som relevant for dem, online mægling, automatisk fik en større plads på uddannelsen end tidligere. Vi har fået gode erfaringer med udviklingen af den del af undervisningen, som vi kan bruge senere. En gevinst er endvidere, at vi nu har afprøvet såvel hybridundervisning og som 100 % onlineundervisning og har lært, at enkelte fagelementer kan fungere 100 % online, at hybridformatet er meget anstrengende og utilfredsstillende for både undervisere og studerende, og at uddannelsen som helhed på ingen måde er egnet til at være en onlineuddannelse.

5. Evaluering af initiativer, der blev igangsat efter den seneste uddannelsesredegørelse:

OPFØLGNING PÅ HANDLE- OG OPFØLGNINGSP SAMT ØVRIGE IGANGSATTE INITIATIVER	Se nedenfor under <u>handleplan 2019-20</u> . Begge mål er opfyldt.
---	---

6. (Opfølgingsplan/handleplan)

ER DER KONSTATET FORHOLD DER KRÆVER ØJEBLIKKELIG INDGRIBEN?	Nej
---	-----

HANDLINGSPLAN VED UDVIKLINGSTILTAG eller KRITISKE FORHOLD 2020-2021				
Der skal følges op på fremdriften i målene fra UR i 2019-2020 (se nedenfor)				
Problemstilling og mål <i>Hvad er problemet? Hvad er målet?</i>	Handlinger <i>Hvad skal sættes i gang, for at nå målet eller for at analysere problemstillingen? Forventet ressourceforbrug</i>	Resultater <i>Hvad indikerer, at målet er opnået?</i>	Tidsplan <i>Hvornår skal målet være opnået? Hvilke milepæle er der undervejs?</i>	Ansvar <i>Hvem har ansvaret for at gennemføre indsatserne? Hvem følger op på tidsplan og resultater?</i>
Opdatere fagene forhandling og refleksion over praksis.	Samtaler med underviserne om udvikling af fagene.	Det faglige indhold er omlagt.	Målet skal være opnået ved revideret fagbeskrivelse og afvikling af undervisningen i F 2023.	Uddannelsesleder
Skrive os yderligere ind i FNs verdensmål ved at integrere bæredygtighed i et eller flere fag.	Samtaler med relevante undervisere	En eller flere cases hvori bæredygtighed indgår	Målet skal være opnået senest efter 3. semester i F 2024.	Uddannelsesleder

Handlingsplan fra UR 2019-20

HANDLINGSPLAN VED UDVIKLINGSTILTAG eller KRITISKE FORHOLD 2019-2020				
Problemstilling og mål <i>Hvad er problemet? Hvad er målet?</i>	Handlinger <i>Hvad skal sættes i gang, for at nå målet eller for at analysere problemstillingen? Forventet ressourceforbrug</i>	Resultater <i>Hvad indikerer, at målet er opnået?</i>	Tidsplan <i>Hvornår skal målet være opnået? Hvilke milepæle er der undervejs?</i>	Ansvar <i>Hvem har ansvaret for at gennemføre indsatserne? Hvem følger op på tidsplan og resultater?</i>
Revision af studieordning. Studieordningen har i nogle år trængt til revision, og arbejdet er blevet skubbet pga. manglende ressourcer. Derfor sættes det punkt på handlingsplanen igen.	Arbejdet er igangsat af Prodekan for uddannelse.	Revideret studieordning.	Opnået	Prodekan for uddannelse i samarbejde med uddannelsesleder.
Udvikling af faget videnskabsteori	Faget skal revideres. Uddannelsesleder og underviser har fået en bevilling på 50.000 kr. af KU til at eksperimentere med forskningsintegration.	Ny fagbeskrivelse og ny undervisningsplan.	Opnået	Uddannelsesleder og fagets underviser.

	Vores eksperiment skal bl.a. resultere i inspiration til revision af faget.			
--	---	--	--	--

Dekanens godkendelse af UR i 2020:

Uddannelsesredegørelsen godkendes.

Der er tale om en meget veldreven uddannelse, og der har der været længe. Uddannelsesredegørelsen vidner om et omhyggeligt og samvittighedsfuldt arbejde med at drive samt udvikle uddannelsen. Uddannelseslederen lægger stor energi i rekruttering til uddannelsen, og at dette lykkes under COVID19-nedlukningen, er meget imponerende.

Uddannelsen er et aktiv for fakultetet.

Stor ros til uddannelsesledelse og studienævn for indsatsen med at holde det flotte niveau på uddannelsen.