

UDDANNELSESREDEGØRELSE FOR MASTER I KONFLIKTMÆGLING VED DET JURIDISKE FAKULTET, STUDIEÅRET 2019-2020

**Uddannelsesredegørelsen
består af 5 eller 6 dele:**

1. Stamdata
2. Baggrundsmateriale - kvantitativt med og uden standard
3. Baggrundsmateriale – kvalitativt med og uden standard
4. Overordnet status for uddannelsen/uddannelserne
5. Evaluering af initiativer igangsat siden sidste UR
- (6. Opfølgingsplan/handleplan)

1. Stamdata

UDDANNELSENS/UDDANNELSERNES NAVN	Master i konfliktmægling
STUDIEÅR	Udarbejdet i 2021 (for studieår: 2019-2020)
STUDIELEDER ELLER UDDANNELSESLÉDER	Udarbejdet af uddannelsesleder Lin Adrian .
FAKULTET	Det Juridiske Fakultet
INDDRAGELSE AF STUDIENÆVN	<i>Kandidatstudienævnet indstiller uddannelsesredegørelsen til godkendelse. Studienævnet har haft uddannelsesredegørelsen til orientering og debat på sit møde d. 13. april 2021 med følgende kommentarer:</i> Nævnet bemærkede, at uddannelsen er velfungerende. Nævnet ser især med tilfredshed, at uddannelsen har fået så mange studerende selv under en pandemi. Nævnet ønskede at takke uddannelsesleder for det store arbejde på uddannelsen.
EVT. BILAG VEDLAGT	-
DATO FOR DEKANENS GODKENDELSE	16/6 2021
PRODEKAN FOR UDDANNELSE KOMMENTARER	

UDDANNELSENS/UDDANNELSERNES NAVN	Master i konfliktmægling
DEKANENS KOMMENTARER	<p>Uddannelsesredegørelsen godkendes.</p> <p>Der er tale om en meget veldreven uddannelse, og der har der været længe. Uddannelsesredegørelsen vidner om et omhyggeligt og samvittighedsfuldt arbejde med at drive samt udvikle uddannelsen. Uddannelseslederen lægger stor energi i rekruttering til uddannelsen, og at dette lykkes under COVID19-nedlukningen, er meget imponerende. Uddannelsen er et aktiv for fakultetet.</p> <p>Stor ros til uddannelsesledelse og studienævn for indsatsen med at holde det flotte niveau på uddannelsen.</p>

2. Kvantitativt baggrundsmateriale

<i>Uden standard der skal opfyldes</i>	
PUNKT	STATUS/TAL
1. OPTAG <i>Pr. 1. oktober 2020.</i>	Optag MKM
	2019 0
	2018 26
	2017 0
	2016 27
	2015 0
	2014 27
2. BESTAND <i>Pr. 1. oktober 2020.</i>	Bestand MKM
	2019 24 (og 2 på orlov)
	2018 26
	2017 26
	2016 26
	2015 25
	2014 27

Uden standard der skal opfyldes	
PUNKT	STATUS/TAL
3. GRADER Pr. 1. oktober 2019 – 30. september 2020.	Antal grader MKM
	2019-2020 22
	2018-2019 0
	2017-2018 29
	2016-2017 1
	2015-2016 21
	2014-2015 0
	2013-2014 23

Med standard der skal opfyldes			
PUNKT	STATUS/TAL	STANDARD	OPFYLDES STANDARDE N?
1. VIP / DVIP ratio Opgøres i årsværk for studieåret 2019-2020. ViP og DViP defineres som i ministeriets timetalsopgørelser. Omfatter de aktiviteter, der går til uddannelsen, jf. JUR opgørelse. JUR veledning i opgørelse.	ViP/DViP ratio MKM	Må ikke ligge under 1,5	NEJ*) *) Det bemærkes af uddannelsesleder, at en række af uddannelses DViP er professorer på andre fakulteter på KU/på udenlandske universiteter. Det bemærkes desuden, at der ved al undervisning, der varetages af DViP, er en intern ViP til stede.
	Oktober 2020 1,4		
	Oktober 2019 1,9		
	Oktober 2018 1,3		
	Oktober 2017 2,43		
	Oktober 2016 1,66		
	Oktober 2015 3,7*		
	*) ikke sammenlignelig med de øvrige år.		

<i>Med standard der skal opfyldes</i>															
PUNKT	STATUS/TAL	STANDARD	OPFYLDES STANDARDER N?												
<p>1.A. ViP/DViP ratio på større skriftlige opgaver (masterafhandling)</p> <p><i>Opgjort ud fra antal afleverede afhandlinger vejledt af hhv. ViP og DViP</i></p>	<p>ViP/DViP ratio større skriftlige opgaver MKM</p> <table border="1"> <tr> <td>2019-2020</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>N/A*)</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>N/A*)</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>N/A*)</td> </tr> </table> <p><i>*) Der afleveres kun masterafhandlinger hvert andet år.</i></p>	2019-2020	100%	2018-2019	N/A*)	2017-2018	100 %	2016-2017	N/A*)	2016	100 %	2015	N/A*)	<p>I studieåret 2019-2020 skal 100% af masterafhandling vejledes ViP.</p>	<p>JA</p>
2019-2020	100%														
2018-2019	N/A*)														
2017-2018	100 %														
2016-2017	N/A*)														
2016	100 %														
2015	N/A*)														
<p>2. STÅ/ViP-Ratio</p> <p><i>Antal studenterårsværk (STÅ) fra KUs deltids-STÅ-indberetning, og ViP opgøres som ved ViP/DViP-ratioen. For studieåret 2019-2020.</i></p>	<p>STÅ/ViP ratio MKM</p> <table border="1"> <tr> <td>2019-2020</td> <td>24:1</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>24:1*)</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>24,3:1</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>15:1</td> </tr> </table> <p><i>*) Der benyttes et gennemsnit af STÅ for de to år i en MKM-samling), da Stå-produktioner pr. studieår er skævt fordelt.</i></p>	2019-2020	24:1	2018-2019	24:1*)	2017-2018	24,3:1	2016-2017	15:1	<p>Ratioen må ikke være højere end: 20:1*)</p> <p><i>*) JUR udregner STÅ/ViP efter en samlet ViP-fordelingsprocent for alle fakultetets uddannelser, der medfører, at ratioen for enkelte, særligt små, uddannelser kan variere i stor grad og er derfor ret upræcis standard. Fakultetet må kun benytte én udregningsmodel.</i></p>	<p>NEJ</p>				
2019-2020	24:1														
2018-2019	24:1*)														
2017-2018	24,3:1														
2016-2017	15:1														

3. Kvalitativt baggrundsmateriale

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER <i>(hold CTRL-knappen nede for at følge link)</i>	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.
<p>1. Forskningsmatrice</p> <p><i>Forskningsmatricen er en sammenligning af uddannelsens studieaktiviteter, undervisernes forskningsområder og de bagvedliggende forskningsmiljøer.</i></p>	<p><i>Udarbejdes hvert tredje år.</i></p> <p><i>Næste forskningsmatrice skal udarbejdes i 2022 og benyttes ved uddannelsesevaluering for master i konfliktmægling i 2023.</i></p>
<p>2. Evaluering af introforløb/studiestart:</p>	<p>Der var ingen studiestart i perioden, da den toårige uddannelse kun har et hold ad gangen. Det nuværende hold er i semester 3 og 4.</p>

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER (hold CTRL-knappen nede for at følge link)	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.
<p>3. Undervisningsevalueringsresultater:</p> <p><i>Evaluering af fagenes undervisning har været forelagt Kandidatstudienævnet på møder d. 12. maj 2020 og 19. oktober 2020 (endnu ikke offentliggjort) efter forudgående behandling af og indstillinger fra studienævnets rådgivende evalueringsudvalg.</i></p> <p><i>Konkrete tilbagemeldinger til de enkelte fagkontaktpersoner kan læses i referaterne fra møder i kandidatstudienævnets evalueringsudvalg d. 30. marts 2020 samt d. 21. september 2020.</i></p>	<p>Det juridiske Fakultet har i perioden efteråret 2019 til foråret 2020 foretaget evaluering af semester 3 og 4 på uddannelsen i fagene konfliktmægling og Videnskabs- og samfundsteori. Der er 100% evalueringsbesvarelse på uddannelsen. Evalueringsudvalget under kandidatstudienævnet læser alle studenterevalueringer med stor interesse, og tager de indkomne evalueringer til efterretning.</p> <p>Studienævnet for kandidatuddannelsen ser, at både de kvalitative og kvantitative evalueringer viser, at der er tale om en velfungerende uddannelse. Studienævnet bemærker, at uddannelsen har fået meget pæne tilbagemeldinger. Uddannelsen er i god gænge, og det har de været i lang tid. Der er dedikerede uddannelsesansvarlige. Nævnet takker for den uddannelsesansvarliges engagement og tager evalueringerne til efterretning.</p> <p>Evalueringsudvalget bemærker, at semesterets fag er yderst velfungerende. Der opleves en stor grad af tilfredshed blandt de studerende. De studerende virker som altid meget glade for uddannelsens fag og undervisning. Uddannelsesleder er meget rost af de studerende.</p>
<p>4. Censorevalueringer:</p>	<p>Uddannelsen har en meget aktiv censorformand og næstformand, som tager arbejdet med kvalitetssikring af uddannelsen meget alvorligt. De er løbende i kontakt med uddannelsesledelsen og reflekterer over eksaminer og indhold. Generelt give alle censorerne udtryk for, at uddannelsens studerende har et højt fagligt niveau, og at de studerende skriver meget spændende og praksisrelevante masterafhandlinger.</p>
<p>5. Censorformandskabsberetning:</p>	<p>Se under '4. Censorevalueringer'</p>

MATERIALE OG LINK/TITLER PÅ FILER (hold CTRL-knappen nede for at følge link)	OPSUMMERING/VURDERING AF MATERIALET fra SN møder m.m.
<p>6. Dialog med aftagerpanel:</p> <p>Møde afholdt d. 16. november 2019. Der gemmes kun referater ét år tilbage online: http://jura.ku.dk/om_fakultetet/udvalg/aftagerpanel_mkm-duk/</p>	<p>Møde afholdt d. 16. november 2019. Prodekan for uddannelse bød velkommen og orienterede om KUs fokusområder, herunder digitale kompetencer, forskningsintegration i undervisningen og bredere understøttelse af efter- videreuddannelsesområdet.</p> <p>Underviser på MKM, lektor Ida Helene Asmussen, Det Juridiske Fakultet, holdt oplæg om forskningsprojektet Ofre i retssystemet. Formålet er at få mere viden om, hvordan det opleves at være offer i det danske retssystem og at formidle det, så det bliver brugt i praksis. Drøftelse i plenum med generelle input fra aftagerpanelets medlemmers om udvikling på de forskellige aftagerområder og hvad der fremover bliver behov for af kompetencer.</p> <p>Drøftelser om markedsføring af uddannelserne. Tydeliggørelse af, hvad uddannelserne tilfører af værdi for arbejdspladsen, samt myndigheds- og virksomhedssamarbejde om specialer på områder med fortrolighedsklausuler.</p>
<p>7. Diverse/evt.:</p>	<p>UR kommer meget sent i forhold til det studieår, som de vedrører. Derfor kommer de til at fremstå uforholdsmæssigt bagudrettede. For Master i Konfliktmægling ville vi – såfremt nøgletallene er klar – kunne indlevere UR i det semester, som følger efter det studieår, som evalueres. Dermed ville UR være meget bedre knyttet til studieårets afslutning og være meget mere aktuel.</p>
<p>8. Dimittendundersøgelse:</p>	<p><i>Udarbejdes hvert tredje år. Skal udarbejdes i 2022 og benyttes ved uddannelsesevaluering for master i konfliktmægling i 2023.</i></p>

4. Status for uddannelsen/uddannelserne

<p>STATUS FOR UDDANNELSEN Udfyldes af uddannelsesleder</p> <p><i>Status for uddannelsen baseret på analyse af kvantitativt og kvalitativt datamateriale samt tidligere uddannelsesredegørelser og -evalueringer inklusive eventuelle opfølgingsplaner og dekanens kommentarer.</i></p>	<p>Studieåret 2019-2020 var (endnu) et godt studieår. Det billede bekræfter evalueringer, møder med holdrepræsentanter og den løbende tætte kontakt mellem studerende og studieledelse. Uddannelsen har det rigtig godt med højt kvalificerede undervisere, meget engagerede studerende, et passende fagligt niveau og et godt studiemiljø.</p> <p>2019-2020 var 3. og 4. semester for Hold 9. En enkelt studerende valgte at søge orlov efter semester 3. på grund af jobskifte, og en anden valgte ikke at skrive sin afhandling, da han oplevede, at han havde lært alt det, han havde håbet på, og brugte sine kræfter på at støtte børn og børnebørn under corona. Alle andre færdiggjorde uddannelsen, hvilket er tilfredsstillende.</p> <p>Vi var så heldige, at vi havde afviklet alle undervisningssessioner, før nedlukningen i marts 2020. Tilbage stod skrivning af afhandlinger, og corona besværliggjorde arbejdet for nogle, men alle kom i mål med indlevering af mange virkelig interessante masterafhandlinger på højt niveau. De fleste valgte at skrive sammen to og to, hvilket erfaringsmæssigt løfter kvaliteten, og hovedparten af</p>
---	--

afhandlingerne var tæt knyttet til de studerendes praksis og skabte værdi for deres arbejdspladser. Eksempler på emner, som blev behandlet, er online mægling, procesretfærdighed i sagsbehandlingen i en fagforening, samspil mellem frontforhandlere og bagland i en finanslovsforhandling og konfliktmægling hos borgerrådgiverne. De fleste afhandlingerne var empirisk baserede med anvendelse af såvel kvantitative som kvalitative metoder.

I efteråret 2019 blev der afviklet en række samlinger, som fik rigtig gode evalueringer af de studerede. Vi mødtes løbende med holdrepræsentanter, som bekræftede den store tilfredshed med uddannelse. De studerende fremhævede særligt de mange kvalificerede undervisere, som de oplever har en god kombination af et højt fagligt niveau og personligt nærvær. Der var naturligvis løbende småting, som skulle justeres, men de fanges hurtigt i vores kvalitetssikringssystem og bliver taget hånd om.

Højdepunktet i E 2019 var for mange studerende vores studietur i november 2019 til Brussels og Utrecht. De studerende mødtes bl.a. med repræsentanter for EU, med mæglingspraktikere og nogle besøgte ICC, den internationale strafdomstol i Haag. Mødet med konflikt- og forhandlingsprofessionelle gav en række faglige indsigter, men viste også de studerende, at indholdet i deres uddannelse er internationalt genkendeligt, og at de havde en fælles faglig referenceramme med de professionelle i feltet, som de mødte.

Foråret 2020 var også tiden til optag til hold 10, der havde studiestart i E 2020. Ansøgningsfristen var midt i nedlukningen og med stor usikkerhed om arbejdsmarked og (personlig, virksomheds og samfunds) økonomi, var vi spændte på, om tilstrækkeligt mange ville have mulighed for at søge optag på en akademisk efteruddannelse til 150.000 kr. At det faktisk lykkedes at optage et fuldt hold for 10. gang under så vanskelige omstændigheder vidner bl.a. om, at uddannelsen har et særdeles godt renommé og om, at administration og studieledelse med ekstra, fælles kræfter fik løftet en vanskelig opgave godt.

Der har været afholdt møde med aftagerpanelet i perioden, og som sædvanlig kom der en meget konstruktiv samtale om både uddannelsen specifikt og akademisk efteruddannelse generelt, der inspirerede alle parter.

Afslutningsvis gives ordet til nogle studerende selv for at illustrere den kvalitet i et uddannelsesforløb, som kan være svært helt at indfange med løbende evalueringer, men som man som uddannelsesleder ofte hører. Vi evaluerer efter hver af de 14 samlinger for løbende at sikre kvaliteten i uddannelsen, og det afsluttende spørgsmål er, om de har andet, som de gerne vil sige. Det spørgsmål kom der tre svar på efter evalueringen af den sidste samling på MKM 9 (2018-2020), før perioden med skrivning af afhandling begyndte. Svarene afspejler den glæde mange oplever ved at tage uddannelse midt i livet og afspejler, at læring sker på mange fronter, når man vælger at gå på en akademisk efteruddannelse. Derfor bringes de her, da det perspektiv er væsentligt, når det kommer til kvalitet på Master i Konfliktmægling, men også i forhold til efter- og videreuddannelse på KU mere generelt:

-TAK for 14 fantastiske samlinger, geniale undervisere, litteratur perspektiv og overblik og professionalisme.

-Tak for denne gang!

-1000 1000 tak. For undervisning i verdensklasse af super engagerede undervisere. Penum, undervisning, øvelser og de efterfølgende refleksioner både på undervisningen og efter har været

	fantastisk brugbar for mig. Masser af ny og super relevant viden i god kombination med anvendelige alsidige, praktiske redskaber - og alt sammen på højt niveau. Kan kun sige 1000 1000 tak - jeg er virkelig blevet beriget af at gå på uddannelsen - både i forhold til udvikling af mit job og min person.
--	---

5. Evaluering af initiativer, der blev igangsat efter den seneste uddannelsesredegørelse:

OPFØLGNING PÅ HANDLE- OG OPFØLGNINGSPLAN SAMT ØVRIGE IGANGSATTE INITIATIVER <i>Udfyldes af uddannelsesleder</i>	<p>Der er ingen opfølgingspunkter fra UR 2018-2019. Et enkelt mål fra UR 2017-18, revision af studieordning, er fortsat udestående pga. ressourcemangel og målsættes nu til F 2022. Den nuværende studieordning gælder for MKM 2020-2022, og det er først med optag til MKM 2022-2024 i F 2022, at det er nødvendigt at have en revideret studieordning klar, da den alligevel først vil gælde fra og med det nye hold.</p> <p>Af øvrige initiativer kan nævnes, at studielederen har haft særligt fokus på at få de studerende godt i gang med emneafklaring, problemformulering og metode for deres masterafhandlinger i semester 3 (forud for skriveperioden i semester 4). Det er sket med intensiveret vejledning, og ud over at alle studerende med en enkelt undtagelse afleverede deres masterafhandling, havde de indlevede afhandlinger måske som følge heraf gennemgående en meget høj kvalitet, og hovedparten var baseret på indsamlet empiri. Nedlukningen i marts 2020 medførte også et særligt initiativ til at støtte de masterstuderende, som blev særligt udfordret af nedlukningen i forhold til indsamling af empiri, i form af øget opmærksomhed og vejledning.</p>
---	---

6. (Opfølgingsplan/handleplan)

ER DER KONSTATETERET FORHOLD DER KRÆVER ØJEBLIKKELIG INDGRIBEN?	Nej
---	-----

HANDLINGSPLAN VED UDVIKLINGSTILTAG eller KRITISKE FORHOLD 2019-2020				
<i>Udfyldes af uddannelsesleder Der skal følges op på fremdriften i nedenstående mål</i>				
Problemstilling og mål <i>Hvad er problemet? Hvad er målet?</i>	Handlinger <i>Hvad skal sættes i gang, for at nå målet eller for at analysere problemstillingen? Forventet ressourceforbrug</i>	Resultater <i>Hvad indikerer, at målet er opnået?</i>	Tidsplan <i>Hvornår skal målet være opnået? Hvilke milepæle er der undervejs?</i>	Ansvar <i>Hvem har ansvaret for at gennemføre indsatserne? Hvem følger op på tidsplan og resultater?</i>
Revision af studieordning. Studieordningen har i nogle år trængt til revision, og arbejdet er blevet skubbet pga. manglende ressourcer.	Arbejdet er igangsat af Prodekan for uddannelse.	Revideret studieordning.	Før næste optag i 2022	Prodekan for uddannelse i samarbejde med uddannelsesleder.

Derfor sættes det punkt på handlingsplanen igen.				
Udvikling af faget videnskabsteori	Faget skal revideres. Uddannelsesleder og underviser har fået en bevilling på 50.000 kr. af KU til at eksperimentere med forskningsintegration. Vores eksperiment skal bl.a. resultere i inspiration til revision af faget.	Ny fagbeskrivelse og ny undervisningsplan.	Målet skal være nået i E 2023, hvor faget udbydes igen. Milepæl i 2022, hvor fagbeskrivelsen skal revideres i forbindelse med revision af studieordningen .	Uddannelsesleder og fagets underviser.